Оглавление страницы

Зачем малому бизнесу нужны онлайн-кассы?

Кто обязан по закону работать с онлайн-кассами?

Кто может обойтись без электронной ККТ?

Штрафные санкции за неиспользование онлайн-касс

Как налоговая отслеживает работу бизнеса без касс

Где купить новую технику?

С чего начать перед выбором модели онлайн-кассы?

При выборе онлайн-касс нужно учитывать специфику бизнеса

На какие модели нужно обращать внимание при выборе касс для определённого вида бизнеса

После покупки кассы нужно обязательно заключить официальный договор с ОФД

Каждую кассу необходимо зарегистрировать в налоговой

Когда подключать интернет-кассу?

Только ИП могут компенсировать часть своих затрат на приобретение кассы

Особенности использования онлайн-касс в интернет-магазинах

Как правильно соблюдать кассовую дисциплину

Что делать, если случились перебои в работе кассы?

Техническое обслуживание онлайн-касс

Зачем малому бизнесу нужны онлайн-кассы?

Вся привычная кассовая техника должна быть заменена на интернет-кассы согласно поправкам в закон 54-ФЗ. Кассовая реформа стартовала в 2016 году, именно тогда был установлен трёхлетний переходный период, и к середине 2019-го все «малыши» просто обязаны перейти на электронные кассы (хотя бизнес покрупнее – торговые компании уже это сделали.) Прежде всего новый «кассовый» порядок нужен ФНС для оперативного контроля за доходами предпринимателей, а также для подтверждения оплаты клиентом товаров или услуг. Вся информация о расчёте с потребителем сохраняется в электронном виде, касса выдаёт бумажный чек и одновременно посылает эти данные по интернету в налоговые органы через фискальный накопитель в аппарате с помощью оператора фискальных данных. Кстати, «фискальник» можно поставить на старую ККТ и не покупать новую кассу.

СПРАВКА:

Поправки к закону «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов» обязали всех коммерсантов заменить привычные аппараты на онлайн-кассы поэтапно в трёхлетний период. Сначала к лету 2017 года это сделали работающие на общей системе налогообложения (ОСНО), упрощёнке (УСН) или на едином сельхозналоге (ЕСХН). Потом спустя год на новую технику перешло большинство остальных компаний, а к июлю 2019 года «умными» кассами должны обзавестись последние в списке предприниматели, которые используют в своём бизнесе единый налог на вменённый доход (ЕНВД) и патент (ПСН). Сейчас на учёте в ФНС стоят почти 2,2 миллиона онлайн-касс, как ожидается, к концу реформы их станет в реестре налоговой примерно на миллион больше.

Кто обязан по закону работать с онлайн-кассами?

В первую очередь это касается всех тех предпринимателей, которые привычно используют старые ККТ. Торговые организации уже применяют новую технику (перечень некоторых видов товаров указан в Распоряжении Правительства РФ от 14.04.2017 N 698-Р), теперь приходит очередь и для небольших фирм, работающих в сфере услуг. Это десятки видов микробизнеса: прежде всего различные мастерские по ремонту одежды, компьютеров, мобильников и всего подряд. Завести «умные» кассы должны и химчистки, швейные ателье, салоны красоты, парикмахерские, автосервис (автомойки тоже). Такая обязанность есть и у транспортных компаний (грузовые и

пассажирские перевозки), туристических агентств и прочих фирм, продающих билеты на экскурсии, концерты, выставки, спортивные мероприятия и т.п. Онлайн-касса нужна организациям и ИП, которые работают с наличными, электронными деньгами, мобильными терминалами. Обычно платёжные сервисы в интернете посылают плательщику только квитанцию об операции, которая не является полноценным чеком, именно поэтому его нужно пробивать по кассе отдельно. Например, в розничном магазине при эквайринге – оплате картой через мобильный терминал использование онлайн-кассы обязательно для выдачи ещё и чека с подробным указанием цен купленных товаров, скидок и прочих данных. Особые требования налоговая предъявляет к интернет-магазинам: для проведения виртуальных платежей онлайн-касса должна быть зарегистрирована по сетевому адресу торговой фирмы. Другая касса регистрируется по адресу пункта самовывоза (если есть) или склада, ещё один специальный мобильный аппарат должен иметь курьер, принимающий оплату за товар на месте.

Кто может обойтись без электронной ККТ?

Без онлайн-кассы могут работать предприниматели, которые занимаются торговлей ограниченными видами товаров на розничных рынках, ярмарках, в выставочных комплексах или с лотков и вразнос. Не нужны кассы и в газетных киосках, в ларьках по продаже мороженого, безалкогольных напитков или овощей и фруктов, а также в мастерских по ремонту обуви, часов и прочей металлической галантереи. Без кассы может обойтись, к примеру, ИП на патенте, торгующий изделиями народного промысла или сдающий свою недвижимость в аренду. Полный список таких видов бизнеса указан в ст.2 п.2 54-ФЗ.

ВАЖНО: для работающих в труднодоступной местности коммерсантов точный перечень видов предпринимательства без касс устанавливают именно местные власти и в законодательном порядке. Тогда в отдалённых сёлах и деревнях при оплате товаров или услуг соблюдается простое условие – по желанию покупателя на руки выдаётся квитанция или товарный чек.

Штрафные санкции за неиспользование онлайн-касс

Если ИП положено работать по-новому, но по каким-то причинам он уклоняется от своих обязанностей, штраф может составить от 25% до 50% от незафиксированной кассой суммы (минимум 10 тыс. руб.) Если нарушение совершено повторно и

непробитая сумма окажется 1 млн. руб. и больше, предпринимателя могут оштрафовать максимум на тот же 1 млн. руб. или приостановить деятельность «индивидуала» на три месяца. Для ООО в таких случаях наказание более суровое: за прошедшую «мимо кассы» выручку организацию оштрафуют в размере от 75% до 100% от полученной прибыли (минимум 30 тыс. руб.). За повторное нарушение фирме придётся заплатить 1 млн. руб. Также штрафы предусмотрены и за неправильное использование ККТ, например, если чеки не соответствуют установленному образцу, нет фискального накопителя или касса неправильно зарегистрирована в налоговой. В таких случаях нарушители ИП будут оштрафованы на сумму от 1 500 руб. до 10 тыс., ООО – от 5 тыс. до 10 тыс. руб. Наказание может последовать строго в течение года с момента нарушения, а значит после истечения этого срока давности налоговая не вправе штрафовать, поскольку инспекция вовремя не узнала о нарушении.

Если кассовое нарушение замечено впервые, налоговая вместо штрафа присылает предупреждение.

Как налоговая отслеживает работу бизнеса без касс

Самый простой способ – контрольная закупка: сотрудники инспекции прикидываются обычными покупателями и при покупке товара в торговой точке молча выжидают, получат ли они на руки чек. Если нет – оформляется акт о нарушении, и назначается штраф. Это может сделать и настоящий покупатель, которому не выдали чек после оплаты товаров или услуг. Для недовольных потребителей ФНС открыла специальное мобильное приложение, чтобы можно было пожаловаться на явных нарушителей правил. Кроме этого могут использоваться и другие способы проверок, поскольку налоговая контролирует все банковские счета ИП и организаций. Если в декларации указаны доходы, а расчётного счёта нет, значит оплата пришла электронными деньгами или наличкой – это уже повод для проверки. Даже если есть банковский счёт, и налоговая установила – выручка туда пришла по эквайрингу, значит обязательно должна использоваться онлайн-касса, что легко проверить.

Где купить новую технику?

Лучше всего онлайн-кассу приобретать в надёжной крупной торговой компании, которая имеет на своём складе достаточный выбор моделей новой техники. Такую кассу можно купить и у оператора фискальных данных, уполномоченного передавать всю информацию о денежных оборотах в налоговую (ФНС ведёт специальный реестр

операторов, что гарантирует покупку качественной техники.) В паспорте кассы обязательно должна быть пометка «Соответствует 54-ФЗ». Цена аппаратов зависит от «умной» начинки и доходит до 100 тыс. руб. и больше, хотя сравнительно простую онлайн-кассу можно купить в среднем за 5 – 15 тыс. руб.

ВАЖНО: при покупке кассы ИП может сэкономить, если работает на ЕНДВ или на патенте, поскольку фиксированная госкомпенсация в 18 тыс. руб. сокращает текущий налог.

С чего начать перед выбором модели онлайн-кассы?

Несмотря на довольно большой выбор «умных» касс, прежде всего нужно постараться модернизировать свою ККТ, если она в работе года три, не больше. Тогда можно сэкономить и не покупать новый аппарат, для этого нужно просто заменить электронную контрольную ленту защищённую (ЭКЛЗ) на фискальный накопитель – специальное цифровое устройство, которое фиксирует и шифрует все данные о расчётах. Разумеется, перед подключением к интернету необходимо установить ПО – программное обеспечение. При этом сам предприниматель может проверить на сайте ФНС пригодность старой ККМ к модернизации. По указанным контактам производители определённой модели подскажут – «стоит ли овчинка выделки», ведь усовершенствование кассы может обойтись сравнительно дорого. В таких случаях лучше купить новый аппарат с более широкими возможностями и ускорить торговый оборот. Но если всё-таки решено по закону «довести до ума» привычную кассу (бизнес не требует современных технологий), тогда нужно правильно выбрать фискальный накопитель там же на сайте налоговой в специальном разделе «Проверка ККТ». Накопители имеют определённый срок действия – 13 месяцев и 3 года в зависимости от видов бизнеса, цена устройства – от 7 тыс. до 12 тыс. руб. Самый продолжительный срок действия накопителя необходим работающим на ЕНВД, УСН, ЕСХН и патенте. Если «фискальник» закончился, нужно покупать новый, а кассу перерегистрировать. За использование не подходящего по срокам накопителя предусмотрены штрафы: для ИП – до 3 тыс. руб., для организаций – до 10 тыс.

При выборе онлайн-касс нужно учитывать специфику бизнеса

Если ККМ имеет постоянное место использования, нужен стационарный аппарат с электропитанием и обустроенное место для продавца-кассира, например, в

супермаркетах, торговых центрах или в салонах красоты. Переносные кассы на аккумуляторах незаменимы для выездной продажи товаров. Для бизнеса с использованием различных торговых автоматов онлайн-касса устанавливается внутри вендингового устройства.

Выбор среди различных моделей касс довольно широкий, простейший вариант – мобильный кнопочный аппарат с дисплеем просто пробивает чеки и передаёт данные в налоговую с помощью фискального накопителя для обязательной отчётности. Есть немало других, более продвинутых аппаратов с массой дополнительных функций и сервисов. По сути это мини-компьютеры в виде удобных планшетов или как их называют смарт-терминалы, с помощью которых владелец бизнеса может завести личный кабинет и через ноутбук или мобильник отслеживать все операции: за какие услуги или товары заплачено и сколько, какова сумма выручки. Одновременно можно контролировать и самих работников – во сколько открылся и закрылся магазин (никто не прогуливает и не занимается своими делами?) Нечистые на руку сотрудники больше не смогут заниматься махинациями – продавать «левые» товары, присваивать выручку или завышать цены, чтобы положить разницу себе в карман. В результате прибыль хозяина торговой точки может стать в разы больше.

Кроме всего прочего, с помощью специальных приложений на смарт-терминале удобно заниматься своей бухгалтерией: вести учёт выполненных работ и материалов, чтобы видеть расходы и вовремя их заказывать и т.п. Благодаря оперативному доступу к статистике продаж и товарных остатков вполне можно стать самостоятельным товароведом. И если раньше для увеличения товарооборота только ООО-торговые фирмы обычно отслеживали статистику продаж (по группам товаров, дням недели, что именно пользуется наибольшим спросом), теперь анализировать данные может и ИП, работающий на патенте. Особенно важно это знать тем предпринимателям, которые, например, занимаются продажей скоропортящихся продуктов с ограниченным сроком реализации, иначе без существенных скидок для покупателей не обойтись.

На какие модели нужно обращать внимание при выборе касс для определённого вида бизнеса

В торговле, сфере обслуживания и общественном питании наиболее популярным является стационарный ПОС-терминал с фискальным регистратором для печатания чеков и фискальным накопителем. Компактный аппарат имеет дисплей, считыватель карт (возможен бесконтактный вариант), системный блок, сканер штрих-кодов и

прочие устройства для ввода нужной информации. ПО поставляется производителем в комплекте к кассе, а цена в зависимости от функционала составляет от 20 тыс. до 100 тыс. руб.

Другой вариант – смарт-терминалы активно используют ИП обычно в мелкой розничной торговле, при оказании различных услуг населению, а также в курьерских доставках, когда не требуется высокая скорость обслуживания. Такие онлайн-кассы значительно дешевле (от 8 тыс. руб.), кроме планшета имеют фискальные накопитель и регистратор, могут подключаться дополнительные устройства. Гибридные аппараты работают как от сети, так и на встроенных аккумуляторах.

ВАЖНО: при выборе аппарата нужно помнить о способе подключения к интернету. В торговой точке может быть кабель или wi-fi – беспроводной доступ к сети. Если связь плохая или интернета вообще нет, тогда нужно покупать кассу со встроенным модемом для сим-карты, чтобы работать через мобильный интернет. ИП намного выгоднее заключить договор с провайдером в качестве физлица, поскольку для юрлиц расценки за подключение к интернету в разы больше.

Переносные или мобильные онлайн-кассы полностью автономны, работают на аккумуляторах, имеют несколько разъёмов для использования дополнительных устройств, к примеру, сканера штрих-кодов. Такие аппараты не нужно подключать к интернету, поскольку информация с фискального накопителя передаётся в ФНС через встроенный модем. Компактные мобильные кассы не используются в непрерывной торговле из-за медленного печатания чеков, зато полностью востребованы в уличной торговле, у таксистов и курьеров. Это самый дешёвый вариант (от 4,5 тыс. руб.), однако, всё зависит от «начинки» аппаратов – разумеется, касса с сенсорной панелью вместо кнопок будет стоить в разы дороже.

Итак, стационарная кнопочная касса-калькулятор работает быстро и пригодится в торговой точке, где достаточно широкий выбор товаров и большой поток покупателей. Мобильная модель необходима для работы в нестационарных точках – киосках, палатках, сувенирных лавках, а также для курьерской службы и таксистов. Касса-планшет более удобна, поскольку все товары можно увидеть на дисплее и быстро выбрать нужный. Также пригодится в многолюдных магазинах, популярных точках общепита с постоянным потоком клиентов, ведь скорость выдачи чеков будет более высокая. Размеры дисплея и начинка кассы выбираются индивидуально в соответствии с потребностями в бизнесе. Громоздкая модель не подойдёт в стеснённых условиях, да и зачем переплачивать за лишние функции, если они не используются. При этом нужно

приобретать необходимые для правильной работы ККМ сопутствующие устройства: принтер чеков с «фискальником» и с хорошей скоростью печати. Для торговли алкоголем понадобится ещё и специальный сканер штрих-кодов для работы с ЕГАИС, сканер нужен и в магазине с большим ассортиментом товаров, чтобы вручную не вводить артикул в кассу. При желании можно купить «два в одном» – очень удобный моноблок с широким сенсорным дисплеем и встроенным принтером чеков. В любом случае кассу можно и арендовать, но фискальный накопитель должен быть собственным.

После покупки кассы нужно обязательно заключить официальный договор с ОФД

По сути оператора фискальных данных (ОФД) можно смело назвать посредником между предпринимателем и налоговой, поскольку сначала именно он получает электронные чеки с кассы и всю информацию о сделках в онлайн-режиме, а потом передаёт их в нужном формате в ФНС. Оператор гарантирует клиенту полную секретность данных, которые он хранит в зашифрованном виде, обрабатывает и передаёт в налоговую. При выборе ОФД нужно обратить особое внимание на наличие всех необходимых лицензий (прежде всего Роскомнадзора), а также на техническое обеспечение оператора и дополнительные сервисные услуги. ОФД может проконтролировать кассы и предупредить, когда нужно срочно менять «фискальник», не дожидаясь окончательного зависания аппарата. Оператор по желанию клиента составляет отчёты по продажам: к примеру, какие товары пользуются наибольшим спросом, а какие совсем не покупают, в какие дни недели торговля набирает обороты. Он может проследить за работой кассиров, когда начали и закончили смену, сколько продали, и почему сделали столько возвратов. Средняя цена за обслуживание одной кассы оператором составляет 3 тыс. руб. в год, но техподдержка должна быть бесплатной и круглосуточной. При этом обычно предлагаются скидки, если клиент решил оплатить сразу несколько лет постоянного сервиса. Сэкономить можно и на покупке пакета услуг, к примеру, если вместе с обслуживанием у оператора приобретается новая касса и электронная подпись, которая отдельно стоит от 1 500 руб. Она нужна ИП или директору фирмы для последующей регистрации аппарата через интернет, и вообще для постоянной работы с большинством операторов на рынке. Для подключения к ОФД нужно оставить заявку на сайте выбранной компании в указанной форме, и после консультаций с менеджером составляется договор для подписания.

Каждую кассу необходимо зарегистрировать в налоговой

Именно на этом этапе и пригодится электронная подпись, поскольку кассу обычно регистрируют по интернету на сайте ФНС в личном кабинете в определённом порядке, который можно увидеть в разделе «Учёт ККТ». В заявлении нужно указать точный адрес и место установки кассы (торговая точка, магазин или кафе, офис или квартира). Из паспорта аппарата переписать название модели, заводской номер самой кассы и «фискальника». Кроме этого нужно сообщить данные о способе использования ККМ (к примеру, стационарная, переносная или интернет-торговля), а также номер договора с ОФД. После проверки информации ФНС должна прислать регистрационный номер кассы для последующей т.н. фискализации аппарата. Затем по инструкции в паспорте нужно ввести этот номер прямо в ККТ, указать реквизиты оператора, местонахождение кассы и другие данные об ИП или организации. Распечатанный отчёт о регистрации снова вводится в личном кабинете в отдельном поле, подписывается электронной подписью и отправляется в налоговую для завершения фискализации ККТ. В ответ приходит регистрационная карточка, которую можно распечатать и сохранить как сопроводительный документ к кассе. Всю эту операцию нужно проделать в течение рабочего дня с момента получения регистрационного номера ККТ, после чего кассовый аппарат подключается на сайте ОФД.

Чтобы лично зарегистрировать кассу в ФНС, бумажное заявление нужно отнести в ближайшее отделение налоговой, но расположенное обязательно по адресу регистрации ККТ (заявление рассматривается в течение трёх рабочих дней). После получения регистрационного номера кассового аппарата и его фискализации распечатанный отчёт относится снова в налоговую для завершения процедуры, но лучше всего прихватить кассу с собой в отделение и сделать всё на месте.

Когда подключать интернет-кассу?

Новая ККТ должна заработать сразу же после начала работы предпринимателей и организаций с наличными, электронными деньгами, мобильными терминалами. Но для некоторых видов бизнеса есть отсрочка до 1 июля 2019 года: для ИП и организаций на ЕНДВ и патенте без наёмных сотрудников, а также предпринимателей, работающих в любом налоговом режиме и оказывающих услуги потребителям с использованием бланков строгой отчётности (БСО) или квитанций. После указанной даты кассы должны завести даже турагентства, которые обычно не пользуются ККТ – клиенты

(физлица) просто получают на руки БСО в виде туристических путёвок. Однако, в случае оплаты тура компанией, деньги должны пройти через кассу или поступить на расчётный счёт агентства переводом. В таком же режиме до лета 2019 года могут работать, к примеру, салоны красоты и парикмахерские, фитнес-центры и гостиницы, автосервис, если в помещении нет торговли сопутствующими товарами. Кстати, любой торговой точке касса нужна уже сейчас, отсрочка предусмотрена только для тех коммерсантов, кто занимается своим бизнесом на ЕНВД или патенте без наёмных работников.

Только ИП могут компенсировать часть своих затрат на приобретение кассы

В новых условиях для «индивидуалов» на ЕНВД и патенте предусмотрены значительные преференции: они смогут сократить налог на расходы при покупке электронной техники (ООО это не касается). Налоговый вычет в 18 тыс. руб. на каждую кассу оформляется только после регистрации ККТ в ФНС. В расходы можно включить не только стоимость кассового аппарата, но и фискального накопителя, ПО, оплату работ по настройке новой техники, а также модернизации старой ККТ. Все подтверждающие документы (договоры, чеки, накладные) нужно сохранить.

Простой пример: Василий купил для своих магазинов две кассы вместе с «фискальниками». Заплатил за каждую по 20 тыс. руб. + 4 тыс. за ПО + 2 тыс. за услуги при регистрации касс в ФНС = 46 тыс. руб. общих расходов. Компенсировать можно 36 тыс., в итоге реальные затраты Василия составят только 10 тыс.- по 5 тыс. на каждую кассу.

Налог можно начать сокращать с налогового периода, когда куплена касса. Для ЕНВД – это квартал, вычет нужно отразить в декларации, в пояснительной записке указать реквизиты кассы и сумму вычета.

Например: Сергей купил и зарегистрировал для своего магазина кассу за 20 тыс. руб. и может рассчитывать на компенсацию своих расходов в 18 тыс. Работая на «вменёнке», он должен заплатить 9 тыс. за квартал. Чтобы получить налоговый вычет, Сергей оформляет сокращение налога на 9 тыс. за первый квартал и ещё на такую же сумму – за второй. В итоге ему не нужно платить налог полгода, а касса обошлась в 2 тыс. руб.

Для патента налоговый период – срок действия разрешения на бизнес, из стоимости патента просто вычитаются расходы на кассу и платят меньше. В налоговую нужно

отправить уведомление об использовании вычета с указанием реквизитов и цены ККТ, суммы налога и срока его уплаты.

Особенности использования онлайн-касс в интернет-магазинах

Для удобства покупателей виртуальные магазины предлагают оплату товаров прямо на сайтах через карту или электронные кошельки. Нужно просто оформить заказ в соответствующем разделе, указать реквизиты пластика, код из СМС и расплатиться онлайн. Интернет-торговцы должны заключить соответствующий договор эквайринга с кредитной организацией или подключиться к платёжным сервисам. Касса пробивает чек и отправляет на почту покупателя, но эту операцию вполне можно автоматизировать за счёт интеграции ККТ с банками и платёжными системами. Тогда после подтверждения оплаты касса сама оформляет чек и отправляет его клиенту автоматически (можно использовать более дешёвую кассу без принтера чеков или отключить функцию печати бумажного чека). Если товар доставляет курьер – сотрудник магазина, пригодится компактная онлайн-касса с подключением к интернету через сим-карту. По закону чек печатается на месте, а не кладётся заранее в коробку с товаром, что нередко бывает. Если заказ привозит курьерская фирма, с которой заключён агентский договор, именно её сотрудник должен принимать оплату, печатать чек, а потом переводить деньги на расчётный счёт магазина. Довольно часто службы доставки оформляют вместо агентского простой договор об оказании услуг без обязанности принимать оплату за товар, а потом возникают серьёзные недоразумения. В пунктах самовывоза тоже нужно выдавать покупателю бумажный чек, поэтому владельцу интернет-магазина нужно заранее просчитать и эти расходы, поскольку касса должна быть в каждой точке выдачи товаров. Она не нужна только в пунктах выдачи заранее оплаченных по интернету покупок. Если заказ отправляется покупателю по почте, оплату за товар принимает и выдаёт чек почтовый работник, а деньги переводятся на расчётный счёт онлайн-торговца.

Не использовать кассы могут интернет-магазины, продающие товары только ИП и организациям, поскольку они расплачиваются безналичкой. Освобождены от такой обязанности и торговцы изделиями народных художественных промыслов, которые они сами изготавливают. Могут не применять ККТ и религиозные организации, продающие на своих сайтах духовную литературу и предметы культа.

Как правильно соблюдать кассовую дисциплину

Рабочая смена кассира может длиться до 24 часов и начинается в момент пробивки первого товара – касса сразу же уведомляет об этом ОФД. Закрывается смена после окончания работы кассира, но если смена продлится более суток, касса закрывается автоматически и снова отправит отчёт оператору. В книге учёта доходов нужно записать сумму выручки из этого отчёта – правило касается только тех предпринимателей, которые работают на УСН или патенте. Они могут всегда проверить в личном кабинете ОФД итоги смены – сколько платежей принято кассиром и что напечатано в каждом чеке. Именно поэтому отпадает прежняя обязанность вести журнал кассира-операциониста. Однако, организации должны вести кассовую книгу и оформлять приходные и расходные кассовые ордера. В ПКО вносится каждая сумма из отчёта о закрытии смены, в РКО – каждый расход наличкой (у ИП такой обязанности нет). Чтобы не хранить в торговой точке слишком много наличных, только для ООО устанавливается лимит кассы, а крупные суммы сдаются в банк, с которым заключается договор на инкассацию. Но вовсе не обязательно пользоваться платными услугами вооружённых охранников на броневиках. Есть и другой вариант – самоинкассация, когда деньги начисляются на расчётный счёт через операциониста в кредитной организации. Также это можно сделать самостоятельно переводом через банкомат и другими способами.

Для оформления возврата товаров сначала покупатель пишет заявление по установленному образцу, где указываются ФИО, паспортные данные, номер мобильника или домашнего телефона и названия товаров. При получении товара обратно на любой кассе нажимается кнопка «возврат» и выдаётся чек с указанием той же суммы, старый чек кассиру уже не нужен. Нередко покупатель может заменять товар на другой, тогда нужно выдавать сразу два чека – на возврат и покупку. Срок возврата зависит от категории товара, обычно это две недели, но может быть значительно больше.

Для приёма безналички магазину нужно заключить договор эквайринга с банком, чтобы покупатели могли расплачиваться пластиком. Банк берёт за услуги комиссию (2-3%) за каждый платёж и переводит деньги на счёт предпринимателя. (Кстати, в книге учёта доходов комиссию нужно прибавить к платежам для уплаты налога). Пригодится очень удобный ПОС-терминал, вместе с чеком покупателю выдаётся ещё один – слип о подтверждении безналичного перевода. В некоторых видах бизнеса к кассовому чеку прилагается ещё и товарный, к примеру, в торговле

стройматериалами, мебелью, одеждой или обувью. Большинство онлайн-касс одновременно может принимать и наличку, и безнал для удобства покупателей, если на карте или в кошельке не оказалось нужной суммы.

Что делать, если случились перебои в работе кассы?

По независящим от кассира объективным причинам могут возникнуть некоторые проблемы в использовании ККТ. К примеру, если на время пропал интернет, нужно продолжать выдавать покупателям бумажные чеки. Когда связь с сетью наладится, касса всё равно передаст все данные о платежах оператору, ведь они сохраняются в фискальном накопителе. Могут возникнуть перебои в электропитании или в кассовой программе и ККТ не захочет работать, тогда придётся извиниться перед покупателем (продажи без чека запрещены) и писать служебную записку с указанием причин остановки работы, если потребуется. Кстати, налоговая для таких случаев советует покупать запасную кассу, однако, это слишком дорогое удовольствие для микробизнеса. В любом случае по закону на устранение технических причин даётся целый месяц, потом касса перестаёт печатать чеки, поскольку «фискальник» блокируется. Может ошибиться и сам продавец – после закрытия смены выручка оказалась больше отчётной по разным причинам: пробивая чеки по кассе выдал меньше сдачи, указал не тот товар, ввёл не ту сумму или взял больше, чем пробито в чеке. Тогда неучтённую выручку нужно оформить – напечатать чек коррекции и написать служебную записку, в которой необходимо указать дату, время и причину ошибки. Записка с копией чека отправляется в налоговую через портал ФНС. Эту операцию делать не нужно, если ошибка замечена на кассе в присутствии покупателя – просто кассир оформляет возврат товара и выдаёт новый чек.

Техническое обслуживание онлайн-касс

Прежнее ежеквартальное обслуживание ККТ специалистами Центров техобслуживания теперь не требуется, заключать или нет обязательный договор с нынешними сервисными центрами, которые заменили ЦТО, решает сам коммерсант. Он может самостоятельно настраивать кассу, закупать расходные материалы (чековую ленту, этикетки и прочее) и даже заменять фискальный накопитель. Однако, нужно оценивать риски, ведь в особых случаях придётся звать на помощь работников сервисного центра, если, к примеру, касса забарахлила как раз во время интенсивной торговли. После заключения договора специалисты центра быстро приедут и

оперативно устранят неполадки на месте без остановки продаж. ККТ забирают в сервисный центр и срочно ремонтируют, если поломка более серьёзная. Без договора придётся ждать решения проблемы в общей очереди центра и терять драгоценное время. По закону привлекать частных электронщиков на стороне запрещено, поскольку только сервисные центры имеют аккредитацию у производителя ККТ или специализированной фирмы-продавца онлайн-касс. Кроме сервисного обслуживания и гарантийного ремонта специалисты центра проводят консультации и обучение кассиров, занимаются диагностикой неисправностей, чтобы работа кассы была бесперебойной. Они обязаны ежеквартально проверять механику и электронную начинку ККТ, ставить пломбы и фиксировать техосмотр в специальном журнале. Более детальная проверка проводится ежегодно, когда кассовый аппарат вскрывается, проверяются все внутренние блоки и устанавливается голограмма сервисного обслуживания.

В свою очередь ОФД может проконтролировать работу кассы и предупредить, когда нужно срочно менять «фискальник», не дожидаясь окончательного зависания аппарата. Средняя цена за обслуживание одной кассы оператором составляет 3 тыс. руб. в год, но техподдержка должна быть бесплатной и круглосуточной. В целом ежегодное сервисное обслуживание кассы может доходить до 50 тыс. руб. и больше, в зависимости от вида и объёмов бизнеса.